

EXECUTIVE SUMMARY Commission Industrielle 2019

« La formation des opérateurs »

Rappel du contexte :

Les sites industriels sont confrontés à une double difficulté :

- Trouver des profils d'opérateurs de production opérationnels (sourcing)
- Adapter les compétences de leurs collaborateurs en interne dans un contexte de forte digitalisation des postes (manufacturing 4.0 ; nouvelles compétences cognitives et situationnelles)
- Fidéliser dans un marché tendu

La formation des collaborateurs est donc un enjeu d'adaptabilité ; enjeu sous forte contrainte :

- Des budgets formation globalement tendus
- Une nécessité de production – l'absence au poste est toujours dommageable (contexte de fortes productions)

Quelques points d'échanges et interprétations :

Des initiatives intéressantes dans les entreprises présentes :

- Flexibilité des parcours avec les formations à distance couplées avec la formation en salle, au poste. Des parcours souples et adaptables au profil de chacun
- Professionnalisation des « tuteurs », responsables du parcours d'intégration du nouveau : de son arrivée à la validation de sa formation sur le poste de travail
- Des parcours de formation certifiants (ou non) pour les nouveaux entrants en collaboration avec les recruteurs (externes comme l'intérim)

Points de vigilance :

- Toutes ces initiatives ont pour point commun d'adapter les compétences constatées au poste aux besoins des sites. Elles s'intègrent dans une politique de développement plus large :
 - Offre de produits et services -> identification des compétences nécessaires -> travail sur les fiches de poste -> identification des écarts en ateliers -> mise en place des parcours de formation.
- Les démarches certifiantes (CQP par exemple) demandent un accompagnement important du management et très spécifique du centre de formation ou des RH
- Gage d'efficacité : un dispositif au plus proche du terrain, animé par le management.